

แหล่งเรียนรู้และศูนย์วิทยบริการ

จำนวนแหล่งเรียนรู้หรือสื่อ อุปกรณ์ ห้องเรียนเฉพาะทางครบทุกสาขาวิชาที่สถานศึกษาจัดการเรียนการสอน

-แผนกวิชาช่างยนต์



-แผนกวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง



-แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ



-แผนกวิชาธุรกิจค้าปลีก



-ห้องสมุด



-แผนวิชาการบัญชี



ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด

ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุดมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า ของครู บุคลากรทางการศึกษาและ
ผู้เรียน หรือผู้ที่สนใจ



ศูนย์วิทยบริการและห้องสมุด

ศูนย์วิทยบริการหรือห้องสมุดมีจำนวนหนังสือต่อจำนวนผู้เรียนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดและมีระบบสืบค้นด้วยตนเองเพียงพอ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ
ที่ วก.กัณฑ์ ๗๕๐ / ๒๕๖๗ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจ การใช้บริการศูนย์วิทยบริการหรือห้องสมุด

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพกัณฑ์

ด้วย งานศูนย์วิทยบริการหรือห้องสมุด ฝ่ายวิชาการ ได้ดำเนินการให้นักเรียน นักศึกษา ใช้บริการศูนย์วิทยบริการหรือห้องสมุด โดยมอบหมายให้งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจให้การดำเนินการดังกล่าว นั้น

ในการนี้ งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ ได้ดำเนินการสรุปรายงานการประเมินความพึงพอใจ การใช้บริการศูนย์วิทยบริการหรือห้องสมุด เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เจริญพร

(นางสาวเมย์วิภา อวนข้อง)

เจ้าหน้าที่งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

ความเห็นหัวหน้างาน

เพื่อโปรดทราบ

(นายธนกฤต ไพรัตน์)

หัวหน้างานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์

ความเห็นรองผู้อำนวยการ

๑ นายพรกฤษณ์
๒ นายพรวิเศษ เป็นรองผู้อำนวยการฝ่าย
๗๕

(นายนิกอน ทองโอ)

รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ

ความเห็นผู้อำนวยการ

- ทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ อักขรมอม)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพกัณฑ์

19 มี.ค. 2567

รายงานการประเมินความพึงพอใจ
การใช้บริการศูนย์วิทยบริการหรือห้องสมุด

วิทยาลัยการอาชีพกันตัง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของการใช้บริการศูนย์วิทยบริการหรือห้องสมุด จำนวน ๒๖๑ คน โดยดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน เพื่อสอบถามความพึงพอใจและนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาครั้งต่อไปดังนี้ โดยแบ่งออกได้ ๓ ตอน ดังนี้

- ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป
- ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจการให้บริการ
- ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

นำข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ผลโดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละปรากฏผลการประเมินดังตารางที่ ๑

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๕๓	๕๘.๖๒
หญิง	๑๐๘	๔๑.๓๘
รวม	๒๖๑	๑๐๐.๐๐
รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๒. ระดับชั้น/แผนก		
ปวช.	๑๓๘	๕๒.๘๗
ปวส.	๑๒๓	๔๗.๑๓
รวม	๒๖๑	๑๐๐.๐๐
รายการ	จำนวน	ร้อยละ

จากตารางที่ ๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๖๑ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๒ และหญิง ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๘ ส่วนใหญ่ระดับชั้น ปวช. จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘๗ และ ปวส. จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๓

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมการใช้บริการศูนย์วิทยบริการหรือห้องสมุด

- เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและแปลผลข้อมูลดังนี้
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๕๐ ขึ้นไป หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย ๓.๕-๔.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
 - ค่าเฉลี่ย ๒.๕-๓.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ย ๑.๕-๒.๔๙ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
 - ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า ๑.๕ หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
ด้านสถานที่

หัวข้อการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑.สถานที่ให้บริการเหมาะสม	๔.๖๙	๐.๔๖	มากที่สุด
๒.บรรยากาศห้องสมุดมีความเหมาะสมดึงดูดการใช้งาน	๔.๕๔	๐.๕๗	มากที่สุด
๓.หนังสือที่จัดไว้ให้บริการมีเพียงพอและเหมาะสม	๔.๕๓	๐.๕๒	มากที่สุด
๔.มีเก้าอี้ โต๊ะ บริการและอำนวยความสะดวก	๔.๔๗	๐.๕๒	มาก

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านสถานที่ที่มีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการเหมาะสม ($\bar{X} = ๔.๖๙$) บรรยากาศห้องสมุดมีความเหมาะสมดึงดูดการใช้งาน ($\bar{X} = ๔.๕๔$) หนังสือที่จัดไว้ให้บริการมีเพียงพอและเหมาะสม ($\bar{X} = ๔.๕๓$) มีเก้าอี้ โต๊ะ บริการและอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = ๔.๔๗$)

ด้านการบริการ

หัวข้อการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีบริการยืมคืนหนังสือที่เหมาะสม	๔.๕๔	๑.๑๒	ดี
๒. มีเวลาให้บริการที่เหมาะสม	๔.๗๒	๐.๔๖	ดีมาก
๓. มีการแนะนำการเข้าอ่านหนังสือในห้องสมุด	๔.๗๕	๐.๔๕	ดีมาก

จากตารางที่ ๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านการบริการมีความพึงพอใจมีการแนะนำการเข้าอ่านหนังสือในห้องสมุด ($\bar{X} = ๔.๗๕$) มีเวลาให้บริการที่เหมาะสม ($\bar{X} = ๔.๗๒$) มีบริการยืมคืนหนังสือที่เหมาะสม ($\bar{X} = ๔.๕๔$)

ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป

หัวข้อการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่คอยให้บริการในการค้นคว้าหาความรู้	๔.๗๐	๐.๔๘	ดีมาก
๒. มีการสร้างแรงบันดาลใจการเสริมแรงในการเข้าอ่านหนังสือ	๓.๗๗	๑.๐๗	ดี
๓. มีห้องสมุดที่มีความพร้อมต่อการใช้งานอยู่ตลอดเวลา	๔.๕๖	๐.๘๗	ดีมาก

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป มีความพึงพอใจ ๑. มีห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่คอยให้บริการในการค้นคว้าหาความรู้ ($\bar{X} = ๔.๗๐$) มีการสร้างแรงบันดาลใจการเสริมแรงในการเข้าอ่านหนังสือ ($\bar{X} = ๓.๗๗$) มีห้องสมุดที่มีความพร้อมต่อการใช้งานอยู่ตลอดเวลา ($\bar{X} = ๔.๕๖$)

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๑. อยากติดแอร์ในห้องสมุด
๒. สมุดหนังสือเยอะครับ
๓. มีโต๊ะเยอะๆ
๔. อยากให้มีหนังสือหรือนิยายให้มากขึ้น
๕. อากาศร้อนอยากให้อัดเครื่องปรับอากาศ
๖. มีไฟเยอะๆ